

Computershop, le luthier des ordinateurs

Ni graphiste ni vidéaste, vous aimez Apple pour l'esthétique et la qualité de ses produits. Vous êtes rébarbatif aux queues dans les «shops» ou les «stores» ainsi qu'aux rendez-vous pris en ligne, avec à chaque fois un nouvel interlocuteur et la sensation de n'être qu'un chiffre dans la statistique du jour. La préservation de vos données vous préoccupe et lorsque vous changez d'ordinateur; vous voulez un accompagnement individualisé. Avec son service personnalisé, axé sur la marque à la pomme, Computershop, à Carouge/GE, fédère depuis plus de quarante ans une communauté croissante de clients qui vous ressemblent.

«J'ai observé que mes clients commençaient souvent par un ordinateur de table, puis passaient au portable. Arrivés à la retraite, la tablette devient leur instrument de travail principal», relève Raymond Bardocz, directeur du magasin. A chaque étape, il s'assure que leurs fichiers - photos, films, courriels ou textes - demeurent accessibles et sécurisés pour une transition confortable. Et à chaque étape, il a le produit adapté.

Que vous ayez mordu dans la pomme dans votre jeune âge ou que vous l'ayez croquée à l'âge adulte, il n'y a pas de retour en arrière après l'avoir goûtée. «Apple, c'est bien plus que des ordinateurs, des téléphones ou des montres, s'enthousiasme Raymond Bardocz, c'est un pan de l'histoire industrielle, c'est une entreprise qui a innové dans le design, les procédés de fabrication

GROS PLAN

Gagnez des places pour le Paléo!

En 2024, le Macintosh fête ses quarante ans. Cet appareil a libéré les utilisateurs de PC de l'enfer des commandes à taper à la main et leur a ouvert les portes du paradis des interfaces graphiques et des fichiers multimédia.

A l'occasion de cet anniversaire, Computershop expose une sélection d'ordinateurs Apple qui ont marqué leur époque, à commencer par Lisa de 1983, l'un des premiers ordinateurs avec souris et interface graphique, le Macintosh original de 1984, le Spartacus de 1997, le Newton, un «organisateur personnel», comme l'on disait alors, produit de 1993 à 1997 et dans lequel certains voient l'ancêtre de la tablette, ainsi que le Powerbook, l'iBook ou l'iMac, accompagnés de périphériques tels les imprimantes Stylewriter et Imagewriter, notamment.

Cette exposition ouverte à tous se double d'un concours: des billets d'entrée au Paléo seront tirés au sort parmi les réponses correctes à une série de questions sur l'évolution de l'informatique, dont la solution est fournie dans l'exposition. Ces prix alléchants sont rendus possibles par le partenariat que Computershop a noué avec le Paléo Festival depuis de longues années en fournissant toute l'infrastructure informatique nécessaire à la production du vidéoblog du festival.

L'exposition vaut la peine non seulement pour les machines et leur design hors du commun, mais aussi pour les logos Apple à travers le temps (vous souvenez-vous de la pomme striée de couleurs vives?) et les publicités illustrant la dimension innovante de la marque à travers notamment des portraits d'artistes (Picasso, Hitchcock...).

- Nettoyage intégral | fin de chantier
- Façades
- Nettoyage des vitres
- Parquet neuf ou rénovation
- Traitement des sols
- Entretien de bureaux
- Service conciergerie
- Désamiantage
- Désinfection | dépiégeage
- Sinistres | dégat d'eau | incendie
- Nettoyage professionnel de modules solaires

LA PROPRETÉ SUR MESURE



ORGAPROPRE

Route de Verbois 17 | 1288 Aire-la-Ville ● 022 738 84 85 ● info@orgapropre.ch ● www.orgapropre.ch



Michel Jacquier, Raymond Bardocz et Alexandre Tourniaire.

avec ses boîtiers métalliques d'une pièce et la capacité à produire ses propres puces. Elle a construit en outre un écosystème cohérent d'appareils et de périphériques qui dialoguent les uns avec les autres».

Une approche sur mesure

L'achat d'une nouvelle machine chez Computershop s'apparente à un rituel. La prise en main, assistée par un collaborateur, dure une heure, au terme de laquelle le client reçoit un dossier avec des consignes de sécurité et des recommandations pour exploiter au mieux son appareil. «Nous sommes des luthiers, image Raymond Bardocz, nous voulons que chacun ait le bon instrument et qu'il soit bien accordé». Par ailleurs, il présente le plus grand parc de matériel Apple d'occasion à Genève.

Parce que l'écosystème Apple peut être difficile à appréhender, Computershop organise des ateliers en fin d'après-midi pour présenter les solutions «en nuage» de la marque – l'iCloud - et leurs usages sur les différents supports, tablette, téléphone ou ordinateur, la protection des données ou encore les divers appareils de la firme de Cupertino. La participation est limitée à cinq personnes pour rester aussi près que possible d'une approche sur mesure.

«Think different!»

«Think different!»: «pensez différemment!» proclamait Apple dans les années 1990. «Cet encouragement nous a inspirés quand nous avons construit notre offre de services», explique Raymond Bardocz.

C'est ainsi qu'est née la carte multiservices qui propose un abonnement d'assistance avec une remise de 30% sur le coût horaire. Elle s'accompagne de deux bonus: le client a toujours le même interlocuteur, lequel peut s'appuyer sur l'historique de vingt ans de relations entre le fournisseur et son client: problèmes passés, appareils acquis ou configurations particulières installées sont mémorisées et aident à la résolution des questions posées par l'utilisateur.

Pour les créateurs au yeux desquels le Mac est un outil de travail quotidien – graphistes, vidéastes, *youtubers* –, Computershop met sur pied des ateliers spécialisés en une journée, ainsi qu'une rencontre annuelle au Mamco, le Musée d'art contemporain. Une visite guidée du musée est offerte après la présentation des nouveaux matériels et des logiciels Adobe, dont le magasin est partenaire. Le réseautage que permet ce rendez-vous est très apprécié.

Computershop est le plus ancien revendeur agréé Apple à Genève. Né à l'aube de la révolution de l'ordinateur personnel, ce prestataire a traversé toutes les évolutions de l'informatique et du commerce, s'affirmant face aux géants de la distribution grâce à son service. «Nous voulons rester comme le médecin de famille, le médecin de votre ordinateur. Quand vous trouvez un bon docteur, vous n'en changez plus!» Dixit Raymond Bardocz. ■

CESARE ACCARDI

Computershop
Av. Industrielle 9 - 1227 Carouge
Tél. 022 342 43 60 - computershop.ch

IsolAccès SARL
5, Route de Challex
1283 La Plaine

Isolation · Thermique · Phonique · Coupe-Feu
☎ 022 754 18 83 - 079 818 11 14
www.isol-acces.ch

POUR UN SERVICE PERSONNALISÉ

GAILLARD
FRÈRES STORES

- INSTALLATIONS ET REPARATIONS
- STORES INTERIEURS ET EXTERIEURS
- TENTES SOLAIRES ET TOILES
- VOILETS ET MOUSTIQUAIRES

☎ 022 566 86 43 www.gaillardstores.com