



Le Club Med de Punta Cana, en République dominicaine, fait partie des premiers Resorts à bénéficier du programme *Smile*.

Le Club Med en mode *Smile*

Avec la mise en place de son concept «Smile», le Club Med scénarise son offre gastronomique. Une approche innovante, en réponse à une clientèle curieuse et avide d'expériences.

La réputation du Club Med en matière de gastronomie n'est plus à faire: produits de qualité, créativité et présentation soignée. Conscient cependant des nouvelles attentes de sa clientèle, le Club Med est en train de mettre en place, dans l'ensemble de ses Resorts à travers le monde, le programme *Smile*. Le nom de ce nouveau concept est formé par la première lettre de chacun des cinq piliers qui lui sont liés: *Show, Mobile, In-*

formation, Look & Feel et Entertainment. Le projet *Smile* est né d'un constat: proposer une cuisine de qualité ne suffit plus. A l'image de ce qui se fait dans le secteur du luxe, les clients recherchent une expérience. Chaque repas, du petit déjeuner au déjeuner, dîner, apéritif ou au snack à n'importe quel moment de la journée, doit être synonyme de surprise, d'émerveillement et d'émotion. Mais aussi de liberté pour des clients désireux de s'affranchir des

contraintes d'horaires et de lieux. Ce concept s'appuie donc sur une approche globale où chaque élément est important, de la décoration du lieu à la *playlist* en passant par la présentation - ludique ou spectaculaire, par exemple - d'un plat. Restait à analyser comment introduire cette notion d'*entertainment* au sein d'un séjour. Sur la base d'un séjour d'une semaine, cela représente 21 repas, soit 21 expériences à faire vivre au client, celles-ci ayant toujours pour objectif



Face aux eaux turquoise de la mer, l'*Indigo Beach Lounge* est le lieu idéal pour des moments de détente et de gourmandise.

de surprendre et de charmer. Parallèlement à la réflexion sur la nature des expériences et les moments de la journée auxquels elles doivent intervenir, le Club Med a travaillé sur la manière d'apporter de la transparence et de la responsabilité concernant le *sourcing* des produits, une question toujours plus importante pour les clients. L'offre végétale a aussi fait l'objet d'une réflexion quant à l'élargissement de sa présence dans les propositions culinaires.

Fidèle à sa démarche visant à mettre l'humain au centre de tout dispositif, le programme *Smile* comprend un large volet dédié aux GO (gentils organisateurs) et à leur formation, mais toujours dans le respect de leurs envies et de leur choix de carrière. Les GO revêtent une importance particulière dans le cadre de *Smile*, en raison de leurs interactions régulières

avec les clients, notamment lors des repas, véritables moments de convivialité et d'échange.

Smile à Punta Cana

L'icône Club Med de Punta Cana, en République dominicaine, fait partie des premiers resorts à bénéficier du programme *Smile*, qui s'exprime à travers trois restaurants, possédant chacun sa propre ambiance.

Au programme: une expérience sensorielle unique qui conduit du restaurant Hispaniola et ses îlots à thème au Samana, qui explore les cuisines du monde, en passant par l'Indigo Beach Lounge pour déguster un cocktail en tête-à-tête avec l'océan.

Ici, on se joue des horaires et des contraintes. Envie d'une pizza? Celles du Club Med sont mythiques. Rendez-vous à l'Hispaniola où la

tentation se décline en divers stands gourmands: boulangerie, fromagerie, pâtisserie, cave à vins... Le plaisir réside autant dans l'assiette que dans l'atmosphère conviviale. On échange devant le stand sur les qualités respectives du pain perdu, du Ceviche ou de la Pincanha braisée.

Parce qu'on a tous une âme de globe-trotter, le Samana propose toutes les cuisines du monde - ou presque - tandis que l'Indigo Beach Lounge est the place to be pour un snacking chic tout au long de la journée. Ces expériences culinaires, menées sur un tempo hyper-festif, s'accompagnent de soirées aux allures de grands shows avec concerts live. On fait la fête entre les langoustes grillées et les cocktails maison créatifs. Exceptionnel! ■

VIRGINIA AUBERT