

## IMMO 4G

# Une entreprise familiale qui mise sur la transmission de son savoir

Créée à la fin 2017, la société IMMO 4G\* est spécialisée dans le courtage en Suisse romande, en particulier dans le canton de Vaud. Entreprise familiale, elle met un point d'honneur à offrir un service de qualité *premium* à ses clients, avec une personnalisation de ses services en fonction du projet de chacun. Elle s'est rapidement fait un nom pour la qualité de son blog et ses informations complètes et accessibles.

Quand Vincent et Anna Grogard décident de créer leur agence de courtage avec les parents de cette dernière, ils cherchent ce qui pourrait les démarquer des autres courtiers, dans ce marché très concurrentiel. «Nous avons commencé par analyser quels services proposaient nos concurrents et avons constaté qu'il n'y avait que peu de différences entre leurs approches», se souvient Vincent Grogard, directeur d'IMMO 4G, au bénéfice d'un brevet fédéral en courtier d'immeubles. Nous avons aussi remarqué qu'il n'y avait que peu d'information de qualité sur le milieu immobilier suisse, accessibles aux vendeurs de biens et aux acquéreurs». En 2020, suite à une visite au Salon immobilier Real Estate & New Technology (RENT) à Paris, Anna Grogard, directrice marketing, diplômée d'un Master en marketing digital, a saisi toute la puissance d'Internet pour valoriser les services de son entreprise.

## Vulgariser le métier

Peu après, Anna refait le site Internet, dont l'objectif est d'expliquer de façon simple le monde complexe de l'immobilier, et ce, sans aucune restriction. Le couple Grogard lance ainsi son blog d'information. Vincent écrit le premier jet et Anna relit, se met dans la peau d'un lecteur lambda qui ne connaît rien au sujet, pose des questions, corrige. «Nous sommes très complémentaires et travaillons très bien ensemble, assure Anna. Nous avons écrit plus de 110 articles et créé un glossaire sur l'immobilier en Suisse, qui compte 515 définitions». Qu'importe si d'autres courtiers profitent de leur savoir! Vincent et Anna en



sont, au contraire, très fiers. Ils aiment être utiles et transmettre leur passion.

Leurs articles de blog répondent à des questions que se posent la plupart des gens lorsqu'ils cherchent à vendre ou à acheter un bien. «Certains des articles les plus lus sur le blog portent sur des sujets assez rébarbatifs, comme par exemple le financement immobilier ou l'impôt sur le gain immobilier. Je suis étonnée de leur succès, tient à souligner Anna, et nous n'utilisons pas Chat GPT!». Depuis le 31 mai 2023, Vincent rédige la chronique hebdomadaire «Les Experts: L'immobilier», dans le Journal de l'Immobilier, tandis qu'Anna l'illustre.

## Au plus proche du client

Si Anna et Vincent aiment partager leur savoir, ils doivent faire vivre leur entreprise de courtage, comme n'importe quelle autre. IMMO 4G a pour objectif d'aider les privés à

vendre leur propriété. Essentiellement des villas de tout type ou des appartements en PPE. La société met aussi en vente des promotions, à savoir de nouvelles constructions. Quand elle prend un mandat, elle met un point d'honneur à proposer des services adaptés aux besoins particuliers des vendeurs; le but est que ces derniers puissent se reposer entièrement sur les compétences de professionnels, du début à la fin du processus.

Quant à Vincent, il applique l'éthique qu'il prône dans ses articles. Il s'engage ainsi à toujours évaluer les biens à leur juste valeur, évitant les surévaluations qui pourraient induire les clients en erreur. Cette honnêteté est au cœur de la relation de confiance qu'IMMO 4G établit avec ses clients. De plus, l'exclusivité demandée par IMMO 4G n'est pas une simple formalité. Elle est le gage d'un engagement total envers le client, assurant une prise en charge complète, personnalisée et dédiée à chaque projet. Cette approche permet de garantir que chaque propriété bénéficie de toute l'attention et de l'expertise qu'elle mérite. Enfin, même si IMMO 4G embrasse pleinement la révolution numérique, Vincent et Anna gardent à l'esprit que l'essence de l'immobilier réside dans les relations humaines. Leur quête première? Le contentement et la sérénité de leurs clients! ■

SYLVIE GUGGENHEIM

immo4g.ch  
Tél. 021 565 68 74  
contact@immo4g.ch

\*4G: premières lettres des noms des quatre fondateurs