

DROZ MSV - BOIS - MÉTAL - VERRE

# La sécurité avant tout

Des clefs oubliées, une vitre cassée ou encore une porte endommagée lors d'un cambriolage? Depuis plus de 30 ans, l'entreprise genevoise Droz MSV est sur le front en matière de sécurité. Spécialisée dans la serrurerie, menuiserie et vitrerie-miroiterie, elle apporte 24h/24 et 7 jours/7 des solutions en matière de dépannage et/ou de remise en état, dans les meilleurs délais.



l'entreprise genevoise Droz MSV: toujours sur le front en matière de sécurité.

Les cambriolages, les actes de vandalisme, mais aussi une multitude de petites mésaventures du quotidien comme casser une vitre en fermant la fenêtre ou s'enfermer dehors sans ses clefs, font que la vie n'est pas toujours un long fleuve tranquille. Des situations que l'entreprise Droz MSV connaît bien. «Notre implantation dans la zone industrielle de La Praille nous permet d'intervenir dans le canton de Genève et sur la Côte vaudoise dans les 30 minutes qui suivent l'appel», précise Stefan Wisler, directeur commercial de Droz MSV, qui ajoute: «En 32 ans, nous n'avons pas fermé un seul jour».

La réactivité de l'entreprise s'accompagne d'un haut niveau de compétence des collaborateurs - «Nous croyons beaucoup à la formation continue» -, qui lui a valu de s'imposer dans un secteur très compétitif. L'entreprise travaille ainsi régulièrement avec la police genevoise, avec des sociétés privées de sécurité, des régies immobilières, des collectivités publiques et les particuliers.

Les interventions d'urgence répondant à des exigences particulières, l'entreprise dispose d'une flotte de dix véhicules spécialement équipés, permettant aux techniciens de travailler dans les meilleures conditions. Disposant de tout le matériel sur place, ils n'ont pas besoin de retourner à l'atelier.

«Une fois arrivé sur le terrain, le premier objectif de notre collaborateur est de sécuriser les lieux. Chaque situation est

unique. Mais selon le dommage, le technicien peut être appelé à changer un cylindre de serrure ou à poser des panneaux en bois, par exemple. L'urgence est de permettre au client de réintégrer son domicile en toute sécurité, ou, s'il s'agit d'un commerce, de le protéger du vol». Dans un second temps, l'entreprise effectue le devis des travaux définitifs à réaliser. «En tant que PME de quinze collaborateurs, nous accordons une grande importance à la relation client, souligne Stefan Wisler. Le client traite avec une seule personne pendant toute la durée des travaux. Notre collaborateur connaît ainsi parfaitement l'ensemble du dossier; il est vraiment à même de fournir un suivi personnalisé au client».

## Audit de sécurité

Cette étape est aussi souvent l'occasion d'analyser les lieux et d'apporter quelques aménagements en matière de sécurité. Ceux-ci peuvent aller de l'installation d'une barre transversale à une porte blindée jusqu'à une serrure à plusieurs points de verrouillage ou des verres feuilletés anti-effraction. L'entreprise attire également l'attention sur la nécessité de sécuriser les portes de cave, qui font partie des accès secondaires trop souvent négligés.

Le savoir-faire de Droz MSV s'étend aussi aux travaux de menuiserie, serrurerie, vitrerie-miroiterie et aux constructions métalliques. «Nous disposons d'un atelier sur place et travaillons sur mesure. Il nous arrive même parfois de couper un verre», explique Stefan Wisler. Nos collaborateurs sont expérimentés, ce qui leur permet aussi bien de fabriquer un petit meuble que de changer une porte». Avec toujours le même souci de perfection. ■

VIRGINIA AUBERT



Droz MSV SA  
Dépannage jour & nuit, toute l'année  
Menuiserie-serrurerie - Vitrerie-miroiterie  
19, route des Jeunes - 1227 Carouge  
Tél. 022 300 06 36 - info@droz-msv.com  
www.droz-msv.com