

## ACTEUR BUREAUTIQUE ROMAND

# Axius: 30 ans d'impression!

Spécialisée dans la bureautique et l'intégration de nouveaux outils technologiques et multimédia, l'entreprise Axius, fondée en Valais, présente également dans les cantons de Vaud et de Genève, fête ses 30 ans en 2023. Un anniversaire qui s'accompagne d'une nouvelle direction pour Vaud et Genève, ainsi que d'un *relooking* de la charte graphique et du site Internet.



De gauche à droite: Christian Masserey et Jean-Jacques Lamon.

La *success story* Axius débute en 1993, à Sion, avec la rencontre de Christian Masserey et Jean-Jacques Lamon, tous deux actifs depuis de nombreuses années dans le secteur de la bureautique. Ils ont en commun la passion de leur métier. C'est elle qui les incite à fonder une entreprise à leur image: innovante, agile et toujours à l'écoute des clients.

Aujourd'hui active dans l'ensemble de la Suisse romande avec trois agences - Sion, Mont-sur-Lausanne et Genève -, Axius a su imposer son nom dans un marché très concurrentiel. Tout en s'inscrivant dans la continuité, le trentième anniversaire de l'entreprise est marqué par la nouveauté avec notamment les nominations en tant que directeurs de Laurent Duraffourg et de Ludovic Delagrangé, respectivement pour les bureaux de Genève et de Vaud. Collaborateurs de longue date, tous deux ont rejoint l'entreprise il y a une douzaine d'années, après plusieurs années passées au sein de grands noms de la bureautique, notamment Xerox, dont Axius distribue les produits depuis trois décennies.

«Cet anniversaire est aussi l'occasion de repenser notre communication visuelle, avec une approche très dynamique par le biais des réseaux sociaux et de LinkedIn, explique Laurent Duraffourg. Nous souhaitons mettre en avant chaque collaborateur de manière vivante dans un jeu de rôle et avec une photo en mouvement. Nous avons aussi repensé notre site Internet pour qu'il soit plus interactif et plus convivial. Toutes les références de nos produits seront intégrées et, parmi les nouvelles options, le client aura la possibilité de passer ses commandes depuis le site. Celui-ci proposera aussi des animations, dont des vidéos».

Ces différentes évolutions sont l'expression de la volonté d'Axius d'être toujours au plus près des attentes de ses clients, qu'il s'agisse d'une PME, d'une PMI ou d'une grande entreprise. «Nous avons un faible taux de turn-over dans notre équipe, ce qui fait que nous connaissons très bien nos clients et leur historique. La proximité et la flexibilité sont vraiment nos points forts. Notre support technique offre les délais d'intervention les plus courts du marché. Les techni-



De gauche à droite: Laurent Duraffourg et Ludovic Delagrangé.

ciens qui répondent sont des collaborateurs d'Axius basés ici et, dans 70% des cas, ils arrivent à dépanner par téléphone. Nous ne sommes pas du tout dans la configuration d'un call center installé à l'étranger avec des collaborateurs qui ne connaissent pas leurs clients».

## Accompagnement numérique

Si le *hardware* représente toujours l'essentiel du chiffre d'affaires de l'entreprise, celle-ci se positionne également en matière de transition numérique, en proposant des solutions pointues pour la gestion de documents, avec un hébergement suisse à 100%. «C'est un élément de plus en plus important pour les entreprises, constate Laurent Duraffourg. Globalement, la demande de leur part pour la sécurité augmente. Nous pouvons, par exemple, mettre en place un système où les employés se connectent avec leur badge pour imprimer, ce qui assure entre autres une traçabilité des documents».

Axius est également à même de proposer à ses clients une solution globale permettant de gérer l'ensemble d'un parc de machines - copieurs, multifonctions, fax et imprimantes. «Après une analyse de la situation, nous élaborons un plan d'action qui, à terme, va permettre à l'entreprise de garder ses machines, tout en diminuant ses coûts et en augmentant son rendement sans dépense supplémentaire, explique Laurent Duraffourg. Cette prestation, Axius Global Services, peut être appliquée quels que soient le nombre et les marques des machines du client». ■

VIRGINIA AUBERT



Axius SA  
1, rue de la Coupe Gordon-Bennett - 1219 Le Lignon  
Tél. 058 317 18 18 - Mail: info@axius.ch - www.axius.ch/fr