

Faites votre apprentissage chez PRO, Entreprise sociale privée!

Pour que le travail devienne une source d'épanouissement

Obtenir un diplôme de formation et se sentir utile sont essentiels au bien-être de chacun. En s'adressant à PRO, les jeunes de 15 à 25 ans - atteints dans leur santé physique, psychique, mentale et/ou sensorielle et qui souhaitent suivre une filière d'apprentissage - mettront toutes les chances de leur côté. Après avoir repris confiance et acquis les compétences nécessaires, ils trouveront la solution qui leur convient le mieux. Une réussite due à la volonté des apprenants, mais aussi à l'accompagnement proposé par le Pôle Formation de PRO, qui réunit des psychologues, conseillers, éducateurs, formateurs et spécialistes de la migration.



L'équipe du Pôle Formation: Elisa Perry, Davide D'Arcangelo, Corinne Fabie-Labouysse, Philippe Jobin, Philippe Meyer, Hany Abo El Maty, Mélanie Antonio et Coralie Flury.

Créée en 1987 par l'entreprise Zschokke (aujourd'hui Implenia) afin d'offrir un emploi à des personnes exclues de l'économie traditionnelle en raison de handicap, PRO est une Fondation de droit privé et d'utilité publique, à but non lucratif. Ses missions sont l'intégration par le travail, la réinsertion et la formation professionnelle. Elle œuvre aujourd'hui dans quatre grands secteurs d'activité: le secteur industriel et artisanal, qui occupe la majorité de ses collaborateurs; le secteur de la restauration, qui prépare et livre quotidiennement 2500 repas aux écoliers et aux pompiers

genevois; le secteur administratif (Chèque service, Ménage emploi et Service fiscalité); le secteur de la réinsertion professionnelle, en lien avec l'Assurance Invalidité (AI), l'Office cantonal de l'emploi et l'Hospice général. C'est l'ensemble de ces prestations - plus de 60 activités - délivrées à plus de 800 clients, publics et privés, qui permet à PRO de s'autofinancer à 80%. Le solde de son budget, 20%, est assuré par des contributions publiques.

Au sein des ateliers PRO, le travail et les formations sont adaptés à la situation de chacun, favorisant l'autonomisation et

la responsabilisation. PRO compte, tous secteurs confondus, quelque 630 collaborateurs, dont 300 personnes en situation de handicap au bénéfice d'une rente AI et en intégration par le travail, 60 personnes en emploi de solidarité et en réinsertion, ainsi que 50 apprentis en formation professionnelle. En 2021, PRO a déménagé du Petit-Lancy à l'Espace Tourbillon de Plan-les-Ouates, dans des locaux spacieux, lumineux et dotés d'équipements neufs. Sur le même site, PRO côtoie neuf autres institutions sociales (O22 Familles, Centre social protestant, Clair-Bois, Croix-rouge

genevoise, Ensemble, Genève-roule, Partage, Trajets et Fides) avec lesquelles des projets communs sont développés, comme la Blanchisserie Tourbillon ou le Projet de formation de migrants Tourbillon.

Pas d'insertion sans formation!

Les places d'apprentissage PRO sont destinées à des jeunes en difficulté, adressés par l'AI. Ces derniers suivent des formations professionnelles certifiantes - Attestation de formation professionnelle (AFP) ou Certificat fédéral de capacité (CFC) - ou une formation pratique bas seuil dite FPra INSOS. En fonction de l'évolution de la situation, des passerelles entre la FPra INSOS et l'AFP sont possibles. Historiquement, PRO formait trois à cinq apprentis par année. C'est en 2019, avec la perspective du déménagement à l'Espace Tourbillon, que le Pôle Formation a été créé, faisant progresser le nombre d'apprentis pour atteindre aujourd'hui une cinquantaine de jeunes (état fin 2022: 8 CFC, 27 AFP et 18 FPra).

Les formations proposées couvrent les domaines suivants: cuisine, service en restauration, pâtisserie, menuiserie, transports, logistique, intendance, nettoyage, mécanique, administration, informatique et nouveaux médias. En outre, PRO a développé des formations pratiques bas seuil en couture, conditionnement, médias imprimés, conciergerie, étiquetage, gravure, emballage, lingerie, buanderie et montage électrique. Cette grande palette d'activités répond à l'hétérogénéité des profils d'apprenants.

Toutefois, alors que l'intégration et l'inclusivité sont sur toutes les lèvres - y compris des décideurs politiques -, il est regrettable de constater que le cursus de formation FPra INSOS n'est pas encore reconnu par les entités publiques. Ce manque de reconnaissance fédérale et cantonale complique grandement la tâche de jeunes en recherche d'emploi qui ont déployé des efforts considérables pour atteindre leurs objectifs, surpassant leurs difficultés liées au handicap et/ou à la migration. Si les autorités genevoises se saisissaient de cette problématique, le canton pourrait devenir pionnier en la matière!

Dès l'obtention de leur diplôme, PRO aide les jeunes dans la recherche d'un emploi grâce à des mesures de *job coaching*. Un tiers d'entre eux intégrera le premier marché de l'emploi - sortant ainsi du cadre de

l'AI -, un autre tiers poursuivra sa formation professionnelle ailleurs. Le dernier tiers, dont l'état de santé ne permet pas d'accéder à une entreprise standard, bénéficiera d'un emploi adapté chez PRO. Quelle que soit la solution choisie, ces jeunes qui étaient sur le point de décrocher du système scolaire prendront leur envol.

Des apprentis accompagnés avec bienveillance et sans complaisance

Les équipes - psychosociale, didactique et migration - du Pôle Formation apportent un appui dans leurs divers champs de compétences. Grâce à ce soutien individualisé, elles sont en mesure de réagir lorsqu'un apprenti éprouve une difficulté durant son cursus. «Par ailleurs, nous travaillons en réseau avec les maîtres d'apprentissage, les formateurs, les écoles ainsi que les conseillers AI, toujours dans le même but: favoriser l'insertion des apprentis dans le monde du travail, explique Philippe Jobin, conseiller en formation. Ceux qui arrivent chez PRO ont eu des parcours chaotiques, généralement en milieu scolaire spécialisé, suivis d'années sombres marquées par des échecs à répétition. Ici, ils reprennent confiance, retrouvent le goût au travail et entrevoient un avenir désirable».

PRO suit le modèle dual de l'apprentissage suisse, soit quatre jours en entreprise (au sein des ateliers PRO, mais pouvant être partagés avec une entreprise partenaire) et un jour dans un centre de formation professionnelle. Les apprentis chez PRO bénéficient d'un soutien scolaire supplémentaire et personnalisé. «Outre les branches traditionnelles - maths, français, culture générale, etc. - les élèves ont accès à des soutiens spécifiques, tels que gestion et société, bureautique ou gestion du stress», indique Hany Abo El Maty, formateur.

Le Pôle Formation PRO offre aussi son appui aux maîtres d'apprentissage avec des supports didactiques, des outils et des techniques, afin de faciliter la transmission du savoir. «Ici, c'est l'entreprise formatrice qui s'adapte aux jeunes et non l'inverse, en tenant compte des besoins, du rythme et des difficultés propres à chacun», poursuit Philippe Meyer, responsable du Pôle Formation PRO.

Les migrants, à l'abri de l'exclusion et de la précarité

PRO a développé une collaboration avec le département de l'instruction publique (DIP)

dans le cadre du programme ACCES II pour l'accueil et le suivi de jeunes migrants. Il s'agit, pour la plupart, de mineurs arrivés non accompagnés à Genève et souffrant de troubles cognitifs. Les stages proposés chez PRO leur permettent de découvrir le monde du travail en Suisse, ses us et coutumes, tout en progressant notablement en français. L'objectif est de les préparer à intégrer une formation professionnelle ou une filière scolaire. «Ces jeunes, en plus des perturbations liées à leur parcours migratoire, souffrent de problèmes de santé, tels que difficultés de mémorisation, de logique et d'organisation, lenteurs de réflexion et d'apprentissage, qui les empêchent d'accéder à la formation 'traditionnelle'.

Ils cochent toutes les cases de la stigmatisation et il nous semblait essentiel - avec le DIP et le Bureau d'intégration et de la citoyenneté (BIC) - d'élaborer des solutions spécifiques», précise Elisa Perry, spécialiste migration. Sur la base de ces constats, PRO et ses partenaires ont créé un programme de formation adapté pour cette population fragile, inspiré du modèle AI et financé par un donateur privé. En été 2021 a débuté le Projet de formation migrants Tourbillon, mené par PRO, O22 Familles, Centre social protestant, Genève-roule et Clair-Bois, qui accueillent ensemble une vingtaine d'apprentis migrants.

Avec son dispositif holistique et ses spécialistes dévoués, le Pôle Formation a fait ses preuves, puisque sur les 22 jeunes apprentis qui se sont présentés aux examens en juin dernier, 20 ont obtenu leur diplôme. Ces jeunes diplômés sont désormais prêts à débiter leur carrière professionnelle en toute autonomie et responsabilité! Les spécialistes du Pôle Formation s'accordent à dire que «le handicap n'est pas synonyme d'incompétences: malgré les difficultés, chaque individu peut progresser, apporter de la valeur et contribuer à l'économie régionale». En ce sens, PRO se positionne comme une entreprise où l'important n'est pas de faire plus, mais de faire mieux et d'avancer ensemble, de saisir les opportunités qui se présentent, sans oublier les personnes les plus fragiles. ■

VÉRONIQUE STEIN

PRO, Entreprise sociale privée
Route de la Galaise 21a - 1228 Plan-les-Ouates
Tél. +41 22 727 01 00
www.pro-geneve.ch