

PERRUQUES MICHEL

Perte de cheveux: pas de panique!

Quelle que soit la raison d'une chute de cheveux, Perruques Michel vole à votre secours. Avec sensibilité et tact, l'un des collaborateurs vous propose une coiffure qui ressemble de près à votre chevelure originelle, vous aidant à passer une période qui peut s'avérer délicate. Pendant longtemps présent à la rue du Cendrier, le magasin de perruques est désormais situé en plein cœur des Eaux-Vives; l'arcade expose le plus grand choix de Suisse. Rencontre avec le directeur des lieux, Stéphane Antille, troisième génération de perruquiers (fondation de l'entreprise en 1952). Il répond aux dix questions que se pose sa clientèle, pour la majorité des femmes, dont beaucoup sont atteintes du cancer.



Stéphane Antille, troisième génération de perruquiers.

PERRUQUES MICHEL
turbans, appelés aussi fichus, foulards ou bonnets: 400 modèles différents, déclinés en de multiples couleurs, souvent doublés pour être antitranspirants et offrir le meilleur confort.

- Comment guidez-vous une cliente qui franchit le seuil de votre arcade?

- Conseiller une perruque n'est pas anodin: cela demande des connaissances très particulières. Il faut savoir adapter la coiffure à la morphologie, la retravailler et la mettre en place. Avant tout, nous discutons avec la cliente, afin de bien cerner ses besoins: est-ce une question esthétique ou une raison médicale qui la conduit à nous? Dans le second cas de figure, nous l'installons dans l'une de nos cabines aménagées. Un collaborateur qualifié la reçoit dans une atmosphère chaleureuse et en toute discrétion. Nous tentons de cerner de près ses goûts et ses attentes, puisque c'est sur cette base que nous pourrons, par la suite, créer et réaliser les coiffures.

- Pourquoi avoir besoin d'une perruque médicale?

- Les raisons d'une perte de cheveux sont variées: opération à la tête, importantes brûlures, choc émotionnel (décès d'un proche, séparation, peur intense, etc.), grossesse et/ou allaitement. Mentionnons aussi l'alopecie androgénétique; elle se caractérise par une chute progressive des che-

- Est-ce que le port d'une perruque ne s'applique qu'à des situations médicales?

- Non, pas seulement. Porter une perruque - complète ou partielle (postiche, extension, etc.) - peut s'avérer utile pour embellir une chevelure. Ces perruques «de ville» servent à être mieux coiffé ou à donner de l'épaisseur. Certain(e)s n'aiment pas leur coiffure - qu'il s'agisse d'une coupe ou d'une couleur ratée -, d'autres souhaitent changer de *look* temporairement. Dans notre magasin, les clients trouvent des têtes de mannequin avec chacune une coiffure dif-

férente, raide ou ondulée, colorée ou grise, courte ou plus ou moins longue; elles sont principalement destinées aux femmes, mais nous avons aussi des modèles pour hommes et pour enfants. Nous conseillons chaque personne en fonction de la qualité de ses propres cheveux, pour trouver la meilleure solution. Nos perruques sont fabriquées en diverses matières (cheveux naturels, fibres végétales, synthétiques, etc.). Elles sont légères - entre 30 et 50 grammes -, aérées et très discrètes. Nous disposons en outre d'une large gamme de



Des coiffures pour femmes, hommes et enfants.

veux, qui débute généralement par le front, les tempes et le haut du crâne. Il y a aussi la calvitie (pelade) partielle ou universelle: la peau du crâne est alors dépourvue de cheveux par endroits, pour une période plus ou moins prolongée. La trichomanie est, quant à elle, un trouble caractérisé par l'arrachage compulsif de ses propres poils et/ou cheveux. Mais c'est malheureusement bien souvent le cancer et les traitements de chimiothérapie liés qui sont en cause. Dans tous les cas, les coiffures que nous proposons servent à cacher les plaques chauves du cuir chevelu, ou l'entier de celui-ci. Elles permettent de donner à la personne touchée, une image plus positive d'elle-même; elle pourra ainsi, si son état de santé le permet, poursuivre son activité professionnelle et sa vie sociale. A noter que nous proposons des perruques spécifiques et adaptées à chaque type d'affection. C'est le montage et la qualité qui diffèrent selon les situations.

- Ainsi, de nombreuses personnes atteintes d'un cancer et qui risquent de perdre leurs cheveux lors d'un traitement de chimiothérapie vous sollicitent. Comment choisit-on une perruque dans ces circonstances?

- Je leur recommande de venir nous trouver avant le début du traitement et par conséquent avant la chute des cheveux, cela sans engagement. En cas de besoin, nous nous rendons à leur domicile ou sur le lieu de leur hospitalisation (en Suisse romande). La première rencontre se fait sur rendez-vous; nous conseillons à nos clients de ne pas couper leurs cheveux, afin que nous puissions bien cerner leur style. Ainsi, la perruque ressemblera à la coiffure qu'ils avaient avant l'intervention. L'illusion est souvent telle que l'entourage s'y méprend et ne se rend même pas compte du changement. Une sélection de trois modèles sera préparée par nos ateliers et mise à disposition dans les deux à cinq jours. En cas d'urgence, des assemblages sur

la base de ce qui est disponible en magasin peuvent être une solution temporaire. Lors du second rendez-vous, nous procédons aux essayages et réajustons les modèles. Nous gardons les coiffures durant tout le traitement et si le patient n'en a pas besoin, il n'aura aucune obligation de la payer. Au dernier moment, nous proposons d'enlever les cheveux naturels, afin d'ajuster parfaitement la coiffure au crâne. La perruque finalement choisie est celle qui correspond le mieux à l'aspect du cheveu originel, mais aussi à la sensibilité du client par rapport aux matières.

- Justement, n'est-ce pas pénible de porter une perruque toute la journée?

- De grands progrès ont été faits dans le domaine de la perruque, que ce soit en termes d'esthétique ou de confort. Elle est aussi légère que des cheveux naturels; elle est prévue pour être portée toute la journée, puis enlevée la nuit. La coiffure ne présente pas de couture apparente, ni d'aspérité à l'intérieur ►



PERRUQUES MICHEL

Une des cabines pour recevoir les clients en toute discrétion.

du bonnet. La trame est fine et transparente, laissant voir le crâne pour un aspect naturel aux racines. Chaque personne perçoit toutefois le confort de manière différente; ainsi, certaines vont préférer les modèles montés à la main, alors d'autres se sentiront mieux avec des modèles produits à la machine, ou encore tressés. La sensibilité aux matières (cheveux naturels, fibres naturelles, fibres synthétiques, etc.) diffère également. C'est pourquoi nous préparons et réservons plusieurs modèles. A noter que lorsque les perruques sont réalisées à des fins médicales, elles disposent de micropores (pour que le cuir chevelu puisse respirer), de mono-filaments (pour la sensibilité) et d'implants invisibles (pour la discrétion). Les personnes atteintes du cancer ressentent parfois des picotements ou des démangeaisons au moment de la chute des cheveux; nos produits tiennent compte de ces désa-

gréments. Par ailleurs, la calotte de la coiffure s'adapte aux nouveaux cheveux qui poussent en-dessous. A noter encore que, du fait des mesures précises (pourtour de la tête, etc.) établies, il n'y a aucun risque que la perruque s'envole ou glisse au moindre mouvement. Cela n'arrive que dans les films!

- Y a-t-il des différences de prix?

- Oui, selon les qualités et les textures des perruques médicales, il faut compter entre 500.- et 1500.- En fonction de la couverture du client, ces coûts sont pris en charge par les assurances maladie.

- Proposez-vous une aide dans les démarches auprès des assurances?

- Oui, le patient n'a pas à s'en soucier! Lors de l'acquisition d'un moyen auxiliaire (perruque médicale/turban), nous nous

chargeons des démarches administratives tendant à un remboursement de la part des assurances. L'assurance invalidité (personnes actives) ou l'AVS (retraités) remboursent les frais de perruques sur la base d'un forfait annuel. En cas de - très rares - refus, nous pouvons faire intervenir des associations ou des services spécialisés.

- Est-ce qu'on peut adapter et transformer une perruque au fil du temps?

- Certainement. Nous pouvons couper les cheveux, changer légèrement la couleur ou le style d'une perruque. Ainsi, certaines clientes commencent avec une coupe longue et petit à petit la raccourcissent, jusqu'au moment où elles peuvent s'en passer et l'enlever définitivement, laissant apparaître les cheveux qui ont repoussé.

- Comment entretient-on sa perruque?

- Toutes les perruques proposées peuvent se laver à la maison avec un shampoing adapté, se sécher et se coiffer. La coiffure reprend alors sa forme initiale, sans grand effort. Comme l'entretien varie d'une perruque à l'autre, en fonction notamment de sa texture, nous fournissons au client un «pense-bête» au moment de l'achat. Nous disposons aussi d'un service de nettoyage professionnel: la cliente dépose sa perruque le soir pour la récupérer le lendemain.

- C'est votre grand-père qui a créé, il y a juste septante ans, la société que vous dirigez aujourd'hui. Quelle est votre principale source de satisfaction en tant que perruquier?

- J'ai vu défiler d'innombrables clientes et clients désespérés face à l'intolérable injustice de perdre leurs cheveux. Certains entrent en pleurs, d'autres ont des réactions violentes par refus de la maladie. Lorsque nous parvenons à apporter un peu de baume au cœur, voire à redonner le sourire, nous avons accompli notre mission! ■

PROPOS RECUEILLIS PAR
CARLA ANGYAL

Perruques Michel Genève
Rue des Eaux-Vives 57 - 1207 Genève
Tél : (+41)22 732 40 55

Perruques Michel Lausanne
Rue Étraz 16 - 1003 Lausanne
Tél : (+41)21 311 03 93
www.perruques.ch